

Trainingspezialisten und Customer Success Manager (m/w/d)

Du hast eine Leidenschaft für Kundenbetreuung und bringst umfassende Erfahrung in der Entwicklung von Trainingsmaterial und Durchführung von Schulungen mit? Du möchtest in einem dynamischen Unternehmen arbeiten und dazu beitragen, dass unsere Kunden erfolgreich sind und unsere Software optimal nutzen können? Dann bewirb dich jetzt als Trainingspezialist und Customer Success Manager (m/w/d) und werde Teil unseres engagierten Teams.

Als Trainingspezialist und Customer Success Manager bist du verantwortlich für interne & externe Schulungen und sorgst dafür, dass unsere Kunden unsere Softwareprodukte effektiv nutzen können. Du entwickelst maßgeschneiderte Schulungskonzepte und bist Ansprechpartner für interne wie externe Kunden, wenn es um Fragen und Unterstützung rund um unsere Software geht. Du trägst dazu bei, dass unsere Kunden erfolgreich sind und eine positive Erfahrung mit unseren Produkten machen.

Was Du bei uns bewegen kannst:

- Du entwickelst maßgeschneiderte Schulungskonzepte und -materialien für unsere Kunden, um ihnen bei der effektiven Nutzung unserer Softwareprodukte zu helfen
- Du findest eigenständig Mittel und Wege wie wir effizient Neuerung in unserer Software dokumentieren und unsere Kunden informieren
- Du führst Schulungen und Workshops für Kunden durch und unterstützt sie bei der Implementierung unserer Lösungen
- Du bist der erste Ansprechpartner für Kundenanfragen und unterstützt sie bei technischen und inhaltlichen Fragen
- Du sorgst für eine reibungslose Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen Kunden und internen Teams
- Du identifizierst Kundenbedürfnisse und leitest diese Informationen an das Produktmanagement und die Entwicklungsteams weiter
- Du evaluierst kontinuierlich die Kundenzufriedenheit und trägst dazu bei, dass unsere Kunden langfristig erfolgreich sind

Das wünschen wir uns von Dir:

- Erfahrung in der Entwicklung und Durchführung von Schulungen, idealerweise im IT- oder Softwareumfeld
- Kenntnisse in der Erstellung von Schulungsmaterialien, How-To Guides und Präsentationen
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte verständlich zu vermitteln
- Kundenorientierung und Freude am Umgang mit Menschen
- Technisches Verständnis und die Fähigkeit, sich schnell in neue Softwarelösungen einzuarbeiten
- Organisationstalent und die Fähigkeit, mehrere Projekte gleichzeitig zu managen

- Teamorientierte Arbeitsweise und die Fähigkeit, effektiv mit internen und externen Stakeholdern zu kommunizieren
- Idealerweise hast Du einen Überblick über gängige Software die für Schulungs- & Trainingszwecke eingesetzt werden kann (z.B. TMS Systeme oder Userlane, ...)
- Fließende Deutsch- oder Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Das bieten wir Dir:

- ein dynamisches Arbeitsumfeld mit viel Raum für persönliches Wachstum und berufliche Weiterentwicklung.
- eine herausfordernde Position in einem jungen, innovativen, stark wachsenden Team
- die Möglichkeit, Deine Fähigkeiten und Erfahrungen in die Entwicklung unserer Software miteinzubringen und diese aktiv mitzugestalten
- ein wunderschönes Office mit Dachterrasse im Herzen von Leipzig mit zahlreichen kleinen Firmenevents
- Kontinuierliche Weiterbildungsmöglichkeiten und individuelle Entwicklungsperspektiven

Der Funke ist übergesprungen?

Prima! Dann freuen wir uns auf Dich und Deine Bewerbung inklusive Lebenslauf per E-Mail an bewerbung@levelbuild.com



Chris Arndt
Chief Product Officer